



## **Informativa sulla privacy**

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al D. Lgs. 30 giugno 2003 n.196 (Codice della Privacy), Elma Servizi Finanziari srl La informa che i dati da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento, sempre e comunque, avendo riguardo agli obblighi di Legge sopra citati.

In base all'articolo 4, comma 1, lettera A, del Codice della Privacy per trattamento deve intendersi: qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati.

### **Premessa**

www.elmacredit.com è un sito web di proprietà di Elma Servizi Finanziari srl che offre servizi informativi relativi al settore finanziario (principalmente prestiti, mutui, carte di credito, leasing) e offre l'opportunità ai propri utenti di inviare richieste di finanziamento che vengono smistate direttamente alle società (principalmente mediazioni creditizie, banche o società finanziarie) clienti di Elma Servizi Finanziari srl.

### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Elma Servizi Finanziari srl, nella persona del legale rappresentante Elena Portello.

### **Finalità del trattamento**

I dati raccolti, trattati in modo lecito e secondo correttezza, saranno utilizzati da Elma Servizi Finanziari srl, previo Suo consenso, solo ed unicamente per le finalità istituzionali qui di seguito descritte:

- 1.per fornire i servizi presentati dal portale [www.elmacredit.com](http://www.elmacredit.com) o da altre società collegate allo stesso, principalmente legati alla comparazione, all'ottenimento di proposte commerciali ed alla richiesta di finanziamenti offerti da banche, società finanziarie e società di mediazione creditizia;
- 2.per fornire a quelle società con cui Elma Servizi Finanziari srl ha stipulato/stipulerà accordi commerciali le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- 3.per l'attività di valutazione creditizia, anche per il tramite di verifiche incrociate, condivisione ed aggiornamento continuo e reciproco di dati, con banche dati esterne, e/o con quelle società (cosiddette Centrali Rischi) cui le società clienti di Elma Servizi



Finanziari srl e/o i suoi partner commerciali (principalmente mediazioni creditizie, banche o società finanziarie) ricorrono o ricorreranno per integrare la valutazione del credito;

4. per verificare il livello di soddisfazione della clientela di [www.elmacredit.com](http://www.elmacredit.com) e/o di quelle società (principalmente mediazioni creditizie, banche o società finanziarie) con cui Elma Servizi Finanziari srl ha stipulato/stipulerà accordi commerciali;

5. per proporre eventuali nuove offerte di servizi simili offerti da [www.elmacredit.com](http://www.elmacredit.com) o da altre società (principalmente mediazioni creditizie, banche o società finanziarie) con cui Elma Servizi Finanziari, Via Borgomanero 13 28010 Briga Novarese (NO) ha stipulato/stipulerà contratti commerciali e più in generale per le attività di fidelizzazione della clientela;

6. per la comunicazione commerciale, l'offerta di prodotti o servizi, l'invio di materiale pubblicitario, il compimento di ricerche di mercato da parte di Elma Servizi Finanziari srl o di altre società collegate, attraverso lettere, telefono, posta elettronica, etc.;

7. per la comunicazione commerciale, l'offerta di prodotti o servizi, l'invio di materiale pubblicitario, il compimento di ricerche di mercato da parte di società terze - a cui i dati stessi potranno essere ceduti - attraverso lettere, telefono, posta elettronica, etc.;

8. per eseguire in generale gli obblighi di legge.

Elma Servizi Finanziari srl tramite [www.elmacredit.com](http://www.elmacredit.com) non procede alla raccolta e al trattamento di dati sensibili (ad esempio iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute).

Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati dalle banche o dalle società finanziarie che dovranno valutare ed eventualmente erogare i finanziamenti, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti.

Le comunichiamo che Lei è libero di prestare o meno il Suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopracitate. Tuttavia, è nostro obbligo informarla che il Suo eventuale rifiuto a tale consenso comporterà l'impossibilità da parte di Elma Servizi Finanziari srl di erogarLe il servizio richiesto tramite [www.elmacredit.com](http://www.elmacredit.com), fatto salvo quanto previsto dall'art. 7, comma 4, del Codice della Privacy in caso di Sua opposizione al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità sopra descritte a:

1. società che svolgono servizi bancari e finanziari con cui Elma Servizi Finanziari srl o altra società appartenente al medesimo gruppo ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente banche o società finanziarie) per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;

2. società di valutazione creditizia ed enti interbancari che rilevano i rischi finanziari (cosiddette Centrali Rischi);

3. società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dagli stessi clienti e aventi a oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;

4. società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle



comunicazioni alla clientela;

5. società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;

6. società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

7. società di recupero crediti;

8. società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito etc.;

9. società incaricate di attività di revisione;

10. società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, offerta di nuovi prodotti etc;

11. società con cui Elma Servizi Finanziari srl ha stipulato/stipulerà accordi finalizzati all'offerta commerciale di beni o servizi da parte di dette società o di soggetti terzi.

### **Modalità di trattamento dei dati**

Elma Servizi Finanziari srl assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la assoluta sicurezza e riservatezza dei dati personali da Lei forniti. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici o telematici atti a memorizzare gestire e trasmettere i dati stessi. Il sito è protetto da firewall che blocca l'accesso ad eventuali malintenzionati; inoltre, controlli interni del software di navigazione impediscono accessi al sito non conformi alle sue specifiche di funzionamento. Per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto Elma Servizi Finanziari srl raccoglie informazioni dal web browser utilizzato dei suoi utenti (indirizzo IP, sistemi operativi) e utilizza una soluzione tecnologica (cookies & session variables) in grado di comprenderne le modalità di navigazione. Ciascun utente ha la possibilità di disattivare l'utilizzo dei cookies in qualsiasi momento direttamente sulle impostazioni del proprio browser. Elma Servizi Finanziari srl segnala che, in caso di disattivazione, l'utente non sarà in grado di navigare in tutte le pagine del sito.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati da Lei forniti potranno, sempre nel rispetto delle finalità e nelle modalità indicate, essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, in particolare - ma non solamente - verso i paesi appartenenti all'Unione Europea.

### **Diritti dell'interessato**

Elma Servizi Finanziari srl, nel pieno rispetto delle previsioni dell'articolo 7 e 8 del Codice della Privacy, La informa che Lei ha diritto:

1.a conoscere l'esistenza di dati personali che La riguardano, che devono essere messi a Sua disposizione in forma intelligibile;

2.a conoscere l'origine dei dati che La riguardano;

3.a conoscere le finalità e le modalità del trattamento;

4.a conoscere la logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici;

5.a conoscere gli estremi del titolare e dei responsabili del trattamento;



6.a conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;

7.all'aggiornamento, rettificazione o integrazione dei dati personali che La riguardano;

8.alla cancellazione, alla trasformazione in forma anonima o al blocco dei dati personali che La riguardano, il cui trattamento non fosse stato correttamente autorizzato;

9.ad opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

10.ad opporsi al trattamento dei dati previsto ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o ai fini di informazione commerciale.

Per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice della Privacy, il cliente potrà rivolgersi a Elma Servizi Finanziari srl secondo le modalità previste dall'articolo 9 del medesimo codice, e preferibilmente a mezzo lettera raccomandata A/R, così indirizzata:

Elma Servizi Finanziari srl  
Via Borgomanero, 13  
28024 Briga Novarese (NO)